

Mobilné služby O2 Business Services a.s. výber z cenníka

O2 B2B Biznis Paušál

	Balík volaní ***	Balík SMS/MMS ***	Dátový balík	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
O2 B2B Biznis Paušál*	Neobmedzené volania v SR a v Zóne 1	Neobmedzené SMS/MMS v SR a v Zóne 1	50 GB v SR v Zóne 1	75,00	90,00
O2 B2B Biznis Paušál**	Neobmedzené volania v SR a do Zóny 1	Neobmedzené SMS/MMS v SR a do Zóny 1	50 GB v SR	55,00	66,00

*- základný Paušál poskytovaný v zmysle podmienok regulovanej roamingovej ponuky podľa Nariadenia (EÚ) č. 531/2012 – roaming vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci EÚ a súvisiacich dokumentov (tzv. RLAH)

** - individuálny Paušál poskytovaný v zmysle podmienok alternatívnej roamingovej ponuky podľa Nariadenia (EÚ) č. 531/2012 – roaming vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci EÚ a súvisiacich dokumentov (tzv. nonRLAH)

***- balíky volaní a SMS - volania a SMS na účastnícke čísla (čísla pridelené koncovým užívateľom telekomunikačnými operátormi)

O2 B2B národná prevádzka

Volania, SMS, MMS, dáta v sieti O2 v SR	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Odchádzajúce volania do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 *	min	0,0500	0,0600
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 2	min	0,5000	0,6000
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 3	min	0,8000	0,9600
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 4	min	2,5000	3,0000
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 *	ks	0,0500	0,0600
Odoslanie SMS do zahraničia do krajín Zóny 2, 3, 4	ks	0,0800	0,0960
Odoslanie MMS do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín Zóny 1	ks	0,2000	0,2400
Odoslanie MMS do zahraničia do krajín zo Zóny 2, 3, 4	ks	0,2000	0,2400
Prístup na internet v rámci SR (cena za 1MB, tarifikácia 1kB) **	MB	0,0050	0,0060

*- spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb alebo po vyčerpaní predplateného objemu zahrnutého v balíku služieb

** - spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb

O2 B2B roamingová prevádzka

Volania, SMS, MMS, dáta v roamingu	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a Zóny 1 *	min	0,0500	0,0600
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a Zóny 1 **	min	0,0720	0,0864
Príplatok - Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a Zóny 1 ***	min	0,0220	0,0264
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1	min	0,0000	0,0000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2	min	1,2500	1,5000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 3	min	2,0000	2,4000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,0000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do SR a Zóny 1, 2	min	0,4000	0,4800
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2	min	0,4000	0,4800
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do krajiny Zóny 3	min	2,0000	2,4000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,0000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3 do SR a Zóny 1, 2, 3	min	2,0000	2,4000
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3	min	2,0000	2,4000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,0000

Volania, SMS, MMS, dáta v roamingu	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Odchádzajúce a prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 4	min	5,0000	6,0000
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1 *	ks	0,0500	0,0600
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1 **	ks	0,0540	0,0648
Príplatok - Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1 ***	ks	0,0040	0,0048
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 2, 3, 4 do krajiny Zóny 1, 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1	ks	0,2000	0,2400
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 2, 3, 4 do krajiny Zóny 1, 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3000
Príjem SMS/MMS v roamingu	ks	0,0000	0,0000
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB) *	MB	0,0050	0,0060
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB) ****	MB	0,0068	0,0082
Príplatok - Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB) ***	MB	0,0015	0,0018
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 2 (účtovací interval: 10 kB)	MB	0,2000	0,2400
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	MB	5,0000	6,0000

*- spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb alebo po vyčerpaní predplateného objemu zahrnutého v balíku v prípade využívania služieb v režime regulovanej roamingovej ponuky (tzv. RLAH)

** - spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb alebo po vyčerpaní predplateného objemu zahrnutého v balíku v prípade využívania služieb v režime alternatívnej roamingovej ponuky (tzv. nonRLAH)

*** - maximálny príplatok pre spoplatnenie prevádzky zahrnutej v balíku služieb v prípade využívania služieb v režime alternatívnej roamingovej ponuky (tzv. nonRLAH)

**** - spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb v prípade využívania služieb v režime alternatívnej roamingovej ponuky (tzv. nonRLAH)

O2 B2B individuálne balíky

Balíky volaní a SMS/MMS k hlasovým službám	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Neobmedzené volania v rámci privátnej hlasovej siete (VPN/VFN)	mesačne	1,00	1,20
50 minút volaní do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	2,00	2,40
Neobmedzené volania do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	23,00	27,60
100 minút volaní do siete O2 Slovensko	mesačne	2,00	2,40
Neobmedzené volania do siete O2 Slovensko	mesačne	7,00	8,40
Neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	6,50	7,80
Neobmedzené SMS/MMS do siete O2 Slovensko	mesačne	4,00	4,80
50 SMS/MMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	2,00	2,40
100 SMS/MMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	4,00	4,80

Balíky dát k hlasovým a dátovým službám	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Prístup na internet - 100MB v SR	mesačne	1,00	1,20
Prístup na internet - 500MB v SR	mesačne	3,00	3,60
Prístup na internet - 1000MB v SR	mesačne	5,00	6,00
Prístup na internet - 2000MB v SR	mesačne	8,00	9,60
Prístup na internet - 5000MB v SR	mesačne	12,00	14,40
Prístup na internet - 15000MB v SR	mesačne	18,00	21,60

Balíky dát k hlasovým a dátovým službám	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Obnova dátového balíčka < 5000MB (obnovenie o pôvodný objem)	jednorazovo	2,50	3,00
Obnova dátového balíčka ≥ 5000MB (obnovenie o 5000MB)	jednorazovo	8,00	9,60

Doplnkové balíky	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Balík Roaming Svet – predplatených 100 MB v Zóne 2(Svet)	mesačne	7,00	8,40
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – odchádzajúce volania v Zóne 2(Svet)	min	0,30	0,36
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – prichádzajúce volania v Zóne 2(Svet)	min	0,10	0,12
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – odoslanie SMS v Zóne 2(Svet)	ks	0,20	0,24
Balík Roaming Svet spoplatnenie prevádzky – Prístup na internet v Zóne 2(Svet) – po vyčerpaní predplateného objemu 100 MB	MB	0,05	0,06

O2 B2B ostatné volania a SMS na vybrané smery

Ostatné volania, služby a poplatky - Volania na zákaznicke linky	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku 940 990 099	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku 949 (určená pre privátne informácie)	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 990 099 z roamingu	min	spoplatnené podľa tarifných zón	

Ostatné volania, služby a poplatky - Volania na špeciálne čísla	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Volania na čísla 16XXX a 17XXX	min	0,2400	0,2880
Volania na čísla 18XXX	min	0,0500	0,0600
Volania na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	min	1,7500	2,1000
Volania na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach Slovak Telekom	min	1,2500	1,5000
Volania na číslo 12111 – InfoAsistent	min	1,2500	1,5000
Volania na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	min	2,1000	2,5200
Volania na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	min	2,1000	2,5200
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom) a 0905 055 551 (Orange Slovensko)	min	0,2400	0,2880
Volania na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850	min	0,0500	0,0600
Volania na čísla s predvoľbou 0800	min	0,0000	0,0000
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	min	0,0000	0,0000
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	min	spoplatnené ako volanie v Zóne 1	
Volania na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	min	0,0500	0,0600
Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)	min	0,0000	0,0000
Volania na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	min	0,0000	0,0000
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	min	0,0000	0,0000
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	ks	0,0000	0,0000
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	min	0,0000	0,0000

Ostatné volania, služby a poplatky - volania na audiotexové čísla	jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	min	0,2500	0,3000
Tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	min	0,4300	0,5160
Tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	min	0,5000	0,6000
Tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	min	0,6800	0,8160
Tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	min	0,8500	1,0200
Tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx) (okrem 0900 500 xxx)	min	1,0000	1,2000
Tarifná trieda 5 predvoľba 0900 500 xxx	min	2,1000	2,5200
Tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	min	1,3500	1,6200
Tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	min	1,6800	2,0160
Tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	min	2,5000	3,0000

O2 B2B doplnkové služby

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou – privátne APN	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN	jednorazovo	99,00	118,80
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	mesačne	19,00	22,80
Verejná statická IP adresa – za jednu SIM	mesačne	9,00	10,80
Poplatok za dopravu (kuriérom) Bude fakturovaný účastníkovi (aj opakovane) v prípadoch, ak v rámci reklamačného konania zariadenie nebolo doručené poskytovateľovi v kompletnom balení s pôvodnými súčasťami (napr. bolo zaslané iné zariadenie, prístup do zariadenia bol blokován, doplnenie chýbajúcej súčasti zariadenia).	jednorazovo	10,00	12,00

Ostatné poplatky

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Názov poplatku	Cena EUR bez DPH
Odpojenie na žiadosť Účastníka	8,33
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	7,00
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10,00
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29,00
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50,00

Ostatné služby a spracovateľské poplatky*

Názov poplatku	Cena EUR bez DPH
Odpis faktúry	2,50
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	2,50
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	2,50
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	4,17
Identifikácia zlomyseľných volaní	8,33
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	4,17
Poplatok za trvalý posun splatnosti	4,17

* Poplatky za tieto služby nie sú zahrnuté v cene mobilných služieb poskytovateľa; tieto služby sa vykonávajú na základe osobitnej žiadosti účastníka.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento Cenník kedykoľvek jednostranne meniť.

Zaradenie krajín do zón

Zóna	Krajina
1	EÚ, Veľká Británia, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko
2	Andora, Austrália, Albánsko, Bosna a Hercegovina, Cyprus – Severná časť, Čierna Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grónsko, Havajské ostrovy, Indonézia, Izrael, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Keňa, Kórejská republika, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Aljaška
3	Ostatné krajiny sveta
4	Volania z lietadiel (OnAir), volania z lodí (MCP), satelitné siete

Zóna Krajina – pri aktivovanom balíku Roaming Svet

1	EÚ, Veľká Británia, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko
2 (Svet)	Afganistan, Albánsko, Aljaška, Andora, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Barbados, Bielorusko, Bolívia, Bosna a Hercegovina, Brazília, Cyprus – Severná časť, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Havajské ostrovy, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kostarika, Laos, Macedónsko, Mexiko, Moldavsko, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam
3 (Svet)	Ostatné krajiny sveta
4	Volania z lietadiel (OnAir), volania z lodí (MCP), satelitné siete