**Príloha č. 1** k Súhlasu so spracúvaním osobných údajov

***Centrum starostlivosti o zákazníkov***

 *+421 940 99 00 99, +421 2 2211 2212*

**KONTAKTNÉ / Oprávnené osoby:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Obchodné meno:*** |  | ***Zákaznícke číslo:*** |  |
| *Titul / meno / priezvisko* | *telefónne číslo* | *e-mailová adresa* | ***účel 1*** | ***účel 2*** | ***účel 3*** | ***účel 4*** | ***zákaznícky portál***  | ***marketingové účely*** | ***iný účel / poznámka*** |
|  |  |  | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* |  |  |
|  |  |  | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* |  |  |
|  |  |  | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* |  |  |
|  |  |  | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* |  |  |
|  |  |  | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* | *--vyber zo zoznamu--* |  |  |

1. **Účely 1, 2, 3 a 4** sa považujú za štandardné účely, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb a komunikáciu s Účastníkom a zahŕňajú nasledovné oprávnenia:
2. **obchodný kontakt** – komunikácia cenových ponúk, úpravy cien, administrácia zmluvných dokumentov
3. **administratívny kontakt** – aktivácia / deaktivácia / modifikácia služieb, reklamácia HW
4. **technický kontakt** – nahlasovanie porúch, reklamácia služby, oznámenia o plánovanej údržbe
5. **finančný kontakt** – zasielanie faktúr a podrobných výpisov, reklamácia fakturácie služieb.
6. **zákaznícky portál** - prístup do zákazníckeho portálu s možnosťami superadministrátor (spravuje zákaznícky portál pre viacero spoločností bez obmedzených práv), hlavný administrátor (spravuje zákaznícky portál jednej spoločnosti bez obmedzených práv), administrátor fakturačného profilu (spravuje zákaznícky portál pre vybraný fakturačný profil – číslo uviesť do poznámky)
7. **Marketingové účely** predstavujú ponúkanie alebo propagáciu služieb a produktov Poskytovateľa a jeho partnerov, vrátane zasielania informácií a informačných materiálov o akciách, kampaniach, službách a iných aktivitách realizovaných najmä na podporu predaja, zisťovanie spokojnosti alebo na prieskum trhu (ďalej len „obchodné oznámenia“) a na zasielanie obchodných oznámení  na vyššie uvedené kontakty. Súhlas Účastníka s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely nie je povinný.
8. **Iný účel** – v prípade využitia je potrebné v príslušnom okienku špecifikovať.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Miesto: |  | Dátum:  |  |
| V mene a za Účastníka: |
| *titul / meno / priezvisko:* | *podpis:* |
| *titul / meno / priezvisko:* | *podpis:* |